



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtiva e agradável possível.

A garantia da confidencialidade dos dados gerenciados no Medcloud é de extrema importância para a Medcloud. Todas as informações pessoais relativas a usuários, assinantes, clientes ou pacientes que usem o Medcloud serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e em conformidade com a resolução do CFM 2.107/2014, HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) e ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária). O uso do Medcloud pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade. A equipa do Medcloud reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

COOKIES

Os cookies são arquivos que contêm pequenas quantidades de informações que são descarregadas para o dispositivo do utilizador quando visita uma página da Web, visam simplificar a sua navegação em nosso site. Quando você visita as páginas da Medcloud, nós enviamos um ou mais cookies para o seu computador ou outro dispositivo. Utilizamos os cookies para melhorar a qualidade do nosso serviço, armazenando as preferências do usuário e melhorando os resultados das pesquisas. A Medcloud também utiliza os cookies em seus serviços de publicidade para ajudar anunciantes e editores a veicular e gerenciar anúncios na web e nos serviços da Medcloud. Inicialmente, a maioria dos navegadores é configurada para aceitar cookies, mas você pode redefinir o seu navegador para que recuse todos os cookies ou indique quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns recursos e serviços da Medcloud podem não funcionar adequadamente se os cookies estiverem desativados.

1. DA SEGURANÇA E COLETA DAS INFORMAÇÕES

1.1 A MEDCLOUD garante a segurança e privacidade de identidade a todos os seus usuários, sendo estes entendidos como toda e qualquer pessoa que usufrua dos serviços e sistemas da MEDCLOUD, direta ou indiretamente.

1.2 A utilização de alguns serviços disponibilizados nos sites e aplicativos somente poderá ser realizada mediante inscrição ou registro do usuário. O usuário será exclusivamente responsável pela manutenção do sigilo e da segurança de seus dados, eximindo a MEDCLOUD de quaisquer responsabilidades pelo uso indevido de tais informações.

1.3 Através da presente política, a MEDCLOUD assegura a privacidade e segurança de todos os dados cadastrados em sua base por sistemas avançados de criptografia ou assemelhados. Tais dados somente serão utilizados e divulgados pela MEDCLOUD para a consecução dos serviços atrelados ao seu objeto social.

1.4 O usuário não deverá revelar informações de seus dados a ninguém, nem utilizar dados de outro usuário. O usuário é integralmente responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta de acesso e concorda em notificar imediatamente a MEDCLOUD a respeito de qualquer utilização não autorizada ou de qualquer outra violação de segurança.

1.5 Todas as informações a respeito de cadastro para acesso aos canais da MEDCLOUD, quando exigidas, são de uso exclusivo do usuário e não devem ser repassadas a terceiros. Os dados devem ser sempre protegidos e, no encerramento das operações, deve-se ter o cuidado de sair dos sites e aplicativos de forma apropriada (logout).

1.6 A MEDCLOUD poderá recusar ou impedir o acesso dos usuários que descumpram as condições estabelecidas no presente Termo.

2. DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

2.1 Poderão ser comercializados pela MEDCLOUD, relatórios estatísticos consolidados dos dados informados pelos usuários, sempre com estrita observância à ética, à segurança das informações e à garantia do sigilo individual.

2.2 A MEDCLOUD compromete-se a: Utilizar-se de cookies para obter apenas informações de cunho técnico ou de navegação do Portal. Ainda assim, os cookies poderão ser desabilitados pelo próprio usuário através da configuração de seus próprios navegadores.

2.3 O usuário compromete-se a: (i) cumprir as regras de utilização, como descrito de forma mais detalhada adiante e não violar nenhum componente de segurança; (ii) não tentar e nem auxiliar terceiros a contornar, praticar engenharia reversa, desagregar ou, por qualquer outra forma, interferir com quaisquer componentes de segurança a respeito dessas regras de utilização, para qualquer finalidade; (iii) não efetuar qualquer tentativa de acesso ao cadastro de terceiros, a menos que seja devidamente autorizado; (iv) não modificar o site de qualquer modo ou forma ou utilizar versões modificadas do sistema MEDCLOUD, para quaisquer fins, inclusive para obtenção de acesso desautorizado aos serviços oferecidos pelo sites e aplicativos; (v) manter as informações pessoais e cadastrais sempre atualizadas e; (vi) responder, civil e criminalmente, pela veracidade das informações cadastrais;

2.4 Ao proceder com o download do aplicativo e acessar os sistemas disponibilizados pela MEDCLOUD, o usuário autoriza a MEDCLOUD e seus parceiros a efetuarem contato telefônico, e encaminhar materiais informativos promocionais e institucionais através do endereço de e-mail informado no cadastro.

3. DO SIGILO DAS INFORMAÇÕES

3.1 Todos os dados obtidos através dos canais da MEDCLOUD são confidenciais e somente poderão ser utilizados pelo usuário e seus prepostos para o cumprimento do acordado entre as partes.

3.2 A MEDCLOUD compromete-se a não vender, alugar ou divulgar as informações dos usuários, exceto nos casos em que haja solicitação oficial de qualquer autoridade pública e nos casos previstos na “Política de Privacidade” ou em contratos avançados com os usuários.

4. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1 Os direitos autorais de todo conteúdo disponível nos canais da MEDCLOUD, incluindo textos, páginas, ilustrações, gráficos, relatórios, dados técnicos e materiais, são protegidos pela Lei nº 9.610/1998.

4.2 A reprodução, adaptação, modificação ou utilização não autorizada do conteúdo disponibilizado pela MEDCLOUD, parcial ou integralmente, é expressamente proibida. O uso da logomarca da MEDCLOUD é exclusivo da MEDCLOUD, sendo vedada a sua utilização para qualquer fim por terceiros, salvo prévia e expressa autorização da MEDCLOUD.

5. FALE CONOSCO

5.1 Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os produtos, serviços, sites e aplicativos oferecidos pela MEDCLOUD. Se você tiver alguma dúvida sobre esta “Política de Privacidade”, a LGPD e nossas ações, estamos disponíveis no canal exclusivo:

- E-mail: dpo@medcloud.com.br
- Responsável: Giuseppe Budny.

Ainda que adotemos todos os mecanismos possíveis para reduzir a probabilidade de um incidente de segurança que afetem sua privacidade, temos que admitir que existem potenciais perigos na sociedade moderna, que entre outras citamos os sofisticados ataques cibernéticos, vazamento individual de senhas do próprio titular, profissionais não éticos, que fogem ao nosso controle. Embora sejamos responsáveis pelos dados que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como as citadas, que estejam fora do nosso controle, onde não possamos demonstrar nossos cuidados e nossa boa-fé na proteção dos seus dados.

Após a leitura das condições deste termo, o usuário reconhece expressamente que leu e entendeu os direitos, obrigações e condições do mesmo.